

公告 | 丹佛斯 Turbocor 压缩机
客户须知

B-CN-295-CN 修订版 A

2022 年 11 月 30 日

主题： 新机型配置工具与网站停用

目的

本公告旨在告知 Danfoss Turbocor (DTC) 客户，丹佛斯产品商店网站推出了一款新的 DTC 机型配置工具：

https://store.danfoss.com/us-f-tallahassee/en_US/

客户可以使用这款公用工具，为所有 Turbocor 压缩机配置 DTC 标准压缩机选项。此外，客户还可以搜索与特定压缩机型号相关的备件和附件。

获准登录的授权用户可以在丹佛斯产品商店网站上选择客户特定的压缩机选项，并查看相应的定价与折扣。登录访问是受控权限，必须向您的大客户经理提交授权请求。这款公用工具不显示定价、折扣或客户特定选项。DTC 客户需要访问产品商店机型配置工具，以查看最新的压缩机选项。

作为此次转变的一部分，之前面向客户提供的公用工具 dtconfig.danfoss.com 将不再更新，并将于 2022 年 12 月 31 日之前停用。

总结

此次变更属于更大范围优化举措的一部分，让丹佛斯能够为客户提供更多 Turbocor® 压缩机选项。

完成 Turbocor® 压缩机机型配置，可以帮助客户订购具备不同内容、功能或出厂安装软件的压缩机。

压缩机配置与订购流程

客户可以在丹佛斯产品商店中访问 Turbocor® 压缩机的公用机型配置工具。客户可以选择不同规格来“构建”压缩机并生成机型代码，或输入完整的 22 个字符的型号代码/机型代码（如果已知）。公用配置工具可用于构建 DTC 标准 Turbocor® 压缩机。具有特定选项的客户需要请求获取登录访问权限，才能将生成的机型代码修改为特定的机型代码。

客户不再需要为新机型使用专用压缩机部件号。**客户可以使用完整的压缩机机型代码下订单。**新的压缩机库存单位 (SKU) 编号为 199BXXXX，将在订购时生成，或者可以从您的大客户经理处申请。现有的 197XXX 和 198XXX 机型压缩机部件号将继续有效，并将继续沿用之前介绍过的说明。

请使用以下地址来访问 Turbocor 配置工具：

https://store.danfoss.com/us-f-tallahassee/en_US/

有关访问产品商店中机型配置工具的说明，请参考以下视频：

<https://youtu.be/ie0qROxbqtg>

需采取的措施

希望购买新机型配置压缩机的客户可以联系其大客户经理，以确定价格。客户可访问 https://store.danfoss.com/us-f-tallahassee/en_US/，根据自己的规格配置压缩机选项。确定压缩机价格和机型代码后，客户可以通过 turbocor.cs.na@danfoss.com 向丹佛斯客户服务部下订单。

需要协助

感谢您对上述更改的支持，并在此提醒：我们的目标是改善您与丹佛斯合作的客户体验。如需了解更多信息，请通过 turbocor.ps.na@danfoss.com 联系您的大客户经理或我们的产品支持小组。