

客户须知

B-CN-433-CN REV B

2026 年 2 月 5 日

主题： 延长保修的转让流程

目的

本公告随附的表格已更新。

本公告旨在告知我们的 OEM 客户有关将购买的延长保修的剩余保障从故障压缩机转让给替换压缩机的新流程。

总结

Danfoss Turbocor® 推出了一项流程，允许我们的 OEM 客户将已购买的延长保修的剩余保障从故障压缩机转让给其替代品。当符合要求的资格条件时，将批准转让。客户必须填写延长保修转让申请表，并将其提交给 Danfoss Turbocor 客户体验部门进行审核和处理。

延长保修的转让 - 批准条件

要将有效的延长保修的保障从故障压缩机转让给替换压缩机，必须满足以下所有条件：

1. **退回故障设备** – 必须将故障压缩机送回至 RMA 上指定的 Danfoss Turbocor 维修中心。
2. **替换设备类型** – 替换压缩机必须是：
 - 来自丹佛斯的新压缩机，或者
 - 经认证的重建压缩机，必须是由 Danfoss Turbocor 制造的未用过的压缩机（收货后将首次使用）
3. **存储限制** – 替换压缩机在安装前不得存放超过两年。
4. **替换时间表** – 替换和退货过程必须在压缩机出现故障之日起六个月内完成。
5. **维修历史** – 由 Danfoss Turbocor 以外的公司维修或重建的压缩机不符合延长保修的转让条件。
6. **最终决定** – 索赔的批准和处理完全由 Danfoss Turbocor 自行决定。

需采取的措施

考虑转让时的步骤：

- 请填写可在 www.turbocoroem.com 上的“表格”下找到的延长保修转让申请表。
- 将延长保修转让申请表提交至：

- 北美和亚太地区: turbocor.cs.na@danfoss.com
- 欧洲: turbocor.cs.eu@danfoss.com
- 中国: chinacs@danfoss.com

需要协助

如有其他问题，请联系您的丹佛斯大客户经理或 Danfoss Turbocor 客户体验客户经理。